

MARINHA DO BRASIL

CENTRO DE INTENDÊNCIA DA MARINHA EM SALVADOR

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

INDICADOR 1 – TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Mensurar o tempo de resposta da Contratada às solicitações da Contratante.	
Meta a cumprir	O órgão contratante contratará a empresa contratada por e-mail, telefone, ou emitirá ordem de serviço, todos com a nota de empenho, para prestação do serviço.	
Instrumento de medição	Feito pelo representante da Administração.	
Forma de acompanhamento	Livro de Registro.	
Periodicidade	Por serviço / solicitação à contratante.	
Mecanismo de cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas com tempo de resposta superior a meta.	
Início de vigência	A partir do início da prestação do serviço.	
Faixas de ajuste de pagamento	GRAU	CORRESPONDÊNCIA
	1	0,2% ao dia sobre o valor do contrato
	2	0,4% ao dia sobre o valor do contrato
	3	0,8% ao dia sobre o valor do contrato
	4	1,6% ao dia sobre o valor do contrato
	5	3,2% ao dia sobre o valor do contrato

INFRAÇÃO		
ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência;	05
2	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	04
3	Servir-se de funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia;	03
4	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;	02
5	Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	02
6	Substituir empregado alocado que não atenda às necessidades do serviço, por funcionário e por dia;	01
7	Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência;	03
8	Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;	01
9	Providenciar treinamento para seus funcionários conforme previsto na relação de obrigações da CONTRATADA	01

Salvador-BA, _____ de _____ de 2022.